┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ ООО "Сантехторг" │

│ Кому: -------------------------------│

│ (название организации-продавца)│

│ Адрес: г. Москва, ул. Солнечная, 11 │

│ Потребитель: Коржов А.А. │

│ │

│ Адрес: г. Москва, ул. Вишневая, 22 │

│ Тел: 8 (495) 22-33-44 │

│ │

│ Акт │

│ возврата (обмена) товара надлежащего качества │

│ │

│ 25 ноября 2015 г. в вашей организации мною приобретен(а) смеситель│

│финский. │

│ Данный факт подтверждается: вашей отметкой в техническом паспорте,│

│товарным чеком, кассовым чеком (нужное подчеркнуть). │

│ Приобретенный мною смеситель финский надлежащего качества, но не│

│может быть использован(а) мною по назначению, т.к. не подходит к новому│

│дизайну ванной комнаты. │

│ В соответствии со ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей"│

│потребитель, которому продан непродовольственный товар надлежащего│

│качества, вправе обменять этот товар на аналогичный у продавца, у│

│которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по│

│форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обмен│

│производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его│

│товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также│

│товарный или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату.│

│Отсутствие документов, подтверждающих покупку, не лишает потребителя│

│возможности ссылаться на свидетельские показания. │

│ Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара│

│надлежащего качества в течение 14 дней не считая дня покупки. │

│ 27 ноября 2015 г. я обратился(лась) по поводу обмена товара, однако│

│не удалось подобрать товар нужной расцветки (размера, габарита, фасона,│

│формы, расцветки, комплектации). │

│ В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день│

│обращения потребителя к продавцу, то потребитель вправе по своему выбору:│

│ 1) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать│

│возврата уплаченной за товар суммы; │

│ 2) обменять товар на аналогичный при первом поступлении его в│

│продажу. │

│ Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар│

│денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 3 дней со дня возврата│

│указанного товара. │

│ На основании изложенного согласно ст. 25 вышеназванного Закона прошу:│

│вернуть уплаченную за товар сумму в размере 3500 руб. │

│ В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд│

│за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду│

│требовать выплаты процентов за неправомерное удержание денежных средств│

│на сумму этих средств, возмещения причиненных мне убытков и морального│

│вреда (основание: ст. 395 ГК РФ, ст. ст. 13 - 15 Закона РФ "О защите прав│

│потребителей"). При удовлетворении судом требований потребителя,│

│установленных Законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя,│

│продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального│

│предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке│

│удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% суммы,│

│присужденной судом в пользу потребителя. │

│ Предлагаю спор решить в досудебном порядке. │

│ Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее 29 ноября 2015 г. │

│ Приложение: кассовый чек N 00231 от 25 ноября 2015 г. │

│ │

│27 ноября 2015 г. Коржов А.А.│

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘