┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Генеральному директору │

│ ООО "Лучик" │

│ Петрову А.В. │

│ от Загорской Т.Т., │

│ проживающей по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ │

│ контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ │

│ │

│ Претензия │

│ │

│ 2 сентября 2011 г. я заключила с ООО "Лучик" договор купли-продажи│

│N 322 оконных конструкций. Цена договора составила 150 тыс. руб.│

│Обязательства по оплате были выполнены мной в полном объеме в момент│

│заключения договора. │

│ По условиям договора ООО "Лучик" должно было доставить мне оконные│

│конструкции не позднее 1 октября 2011 г. На момент предъявления настоящей│

│претензии оконные конструкции не доставлены. │

│ В случае если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в│

│определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по│

│передаче товара потребителю в установленный договором срок, потребитель│

│на основании [п. 2 ст. 23.1](consultantplus://offline/ref=7BCC5D83A6630323709BB7CFBEF2B35A449CDDEAA0C616BC0B2BAF4D4D624D33AC65D8BAw1U8O) Закона РФ "О защите прав потребителей" вправе│

│потребовать возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного│

│продавцом. А за нарушение установленного договором купли-продажи срока│

│передачи предварительно оплаченного товара потребитель вправе требовать│

│уплаты ему за каждый день просрочки неустойки в размере 0,5% суммы│

│предварительной оплаты товара (но не более суммы предварительной оплаты│

│товара). На момент предъявления настоящей претензии просрочка исполнения│

│обязательства составляет 30 дней, сумма неустойки - 22 500 руб.│

│(150 000 руб. x 0,5% x 30 дней). │

│ Согласно [п. 5 ст. 13](consultantplus://offline/ref=7BCC5D83A6630323709BB7CFBEF2B35A449CDDEAA0C616BC0B2BAF4D4D624D33AC65D8B81078E57Dw8U9O) упомянутого Закона требование потребителя о│

│выплате предусмотренной Законом неустойки продавец обязан удовлетворить│

│в добровольном порядке. │

│ На основании вышесказанного требую в течение 10 дней с момента│

│предъявления настоящей претензии возвратить мне денежные средства,│

│предварительно уплаченные по договору купли-продажи, в размере 150 тыс.│

│руб. и уплатить неустойку в сумме 22 500 руб. │

│ Информирую о том, что в случае вашего отказа удовлетворить эту│

│претензию я намерена обратиться в суд и требовать не только взыскания│

│денежных средств, уплаченных по договору, но и взыскания неустойки,│

│размер которой будет рассчитан на момент удовлетворения судом моих│

│требований, взыскания морального вреда, расходов на юридическую помощь.│

│ Кроме этого, за отказ в удовлетворении моих законных требований в│

│добровольном порядке судом будет взыскан с ООО "Лучик" штраф,│

│предусмотренный [п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=7BCC5D83A6630323709BB7CFBEF2B35A449CDDEAA0C616BC0B2BAF4D4D624D33AC65D8B81078E57Dw8U8O) Закона РФ "О защите прав потребителей", в│

│размере 50% от суммы, присужденной в пользу потребителя. │

│ Приложение: копия договора и документов об оплате. │

│ подпись, дата │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘