Образец претензии

В ООО "Kitchen-machine.ru",

адрес: г. Санкт-Петербург,

Невский проспект,

д. 41/5

Воробьевой Натальи Игоревны,

контактный телефон 8-911-111-00-00

Заявление

Я, Воробьева Наталья Игоревна, приобрела в интернет-магазине ООО "Kitchen-machine.ru" (сайт Kitchen-machine.ru) кухонный комбайн фирмы Panisanik, модель 2410, стоимостью 8000 (восемь тысяч) руб. Товар был доставлен и передан мне 6 сентября 2010 г. На следующий день при попытке включить комбайн выяснилось, что он имеет дефекты производственного характера, не позволяющие в полном объеме использовать товар по назначению, а именно: машина периодически самопроизвольно отключается, также не работают некоторые из функций, заявленных в инструкции к комбайну, - шинковка, приготовление эмульсий и приготовление сока.

В связи с этим на основании [ст. 18](consultantplus://offline/ref=AE83D079650D9597337814101DAD8CD519595419EB79357FB3ABE929C81C38DF095DA965m7W2O) Закона РФ "О защите прав потребителей" я прошу заменить товар ненадлежащего качества на такой же качественный товар. В соответствии с [п. 2 указанной статьи](consultantplus://offline/ref=AE83D079650D9597337814101DAD8CD519595419EB79357FB3ABE929C81C38DF095DA96571AA20AFm8W3O) покупатель вправе предъявлять требования, возникающие в связи с обнаружением недостатков товара, непосредственно продавцу.

Согласно [ст. 21](consultantplus://offline/ref=AE83D079650D9597337814101DAD8CD519595419EB79357FB3ABE929C81C38DF095DA96571AA20A1m8W4O) Закона РФ "О защите прав потребителей" замена некачественного товара производится в течение семи дней, а в случае неисполнения требования потребителя в установленный [Законом](consultantplus://offline/ref=AE83D079650D9597337814101DAD8CD519595419EB79357FB3ABE929C81C38DF095DA96571AA20A1m8W4O) срок продавец выплачивает неустойку в размере 1 процента от стоимости товара за каждый день нарушения срока ([ст. 23](consultantplus://offline/ref=AE83D079650D9597337814101DAD8CD519595419EB79357FB3ABE929C81C38DF095DA96571AA20A1m8WCO) Закона РФ "О защите прав потребителей").

С надеждой на своевременное решение вопроса и надлежащее соблюдение действующего законодательства,

Воробьева Н.И. Воробьева

09.09.2010