В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд [<1>](#Par70)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом [ст. 48](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A55B6A7E569AE2BAD420973C6651793E8B2F2767021B6DKASCO) Гражданского

процессуального кодекса

Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ [<2>](#Par71)

о замене недоброкачественного товара

на товар надлежащего качества

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец приобрел у ответчика по договору розничной

купли-продажи в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(название магазина) (наименование товара)

на который установлен гарантийный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Товар оплачен и получен истцом, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Во время гарантийного срока истцом были обнаружены следующие недостатки приобретенного товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые не были оговорены продавцом, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с [ч. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A55B65785A9AE2BAD420973C6651793E8B2F27K6S3O) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула).

Согласно [ч. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A55B65785A9AE2BAD420973C6651793E8B2F2767021A67KASDO) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

В соответствии с [абз. 2 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A55B627C589AE2BAD420973C6651793E8B2F22K6S4O) Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества.

Требование (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ о замене

недоброкачественного товара на товар надлежащего качества ответчик

добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(мотивы отказа)

(или: осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Возврат некачественного товара был гарантирован в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. ст. 4](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A55B65785A9AE2BAD420973C6651793E8B2F276702196CKAS8O), [18](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A55B65785A9AE2BAD420973C6651793E8B2F27K6S4O), [21](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A55B65785A9AE2BAD420973C6651793E8B2F276702186BKAS5O) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. ст. 131](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A55B6A7E569AE2BAD420973C6651793E8B2F2767021F6CKAS4O), [132](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A55B6A7E569AE2BAD420973C6651793E8B2F2767021F6AKASFO) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

обязать ответчика обменять истцу недоброкачественный товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на товар надлежащего качества.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие приобретение истцом товара у ответчика.

2. Документы, подтверждающие установленный гарантийный срок.

3. Документы, подтверждающие обнаруженные недостатки, неоговоренные продавцом.

4. Копия требования (претензии) истца о замене товара от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

5. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

6. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.

7. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> Дела по спорам о защите неимущественных прав потребителей (например, при отказе в предоставлении необходимой и достоверной информации об изготовителе), равно как и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование о компенсации морального вреда подсудны районному суду ([п. 24](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581AE586A775A9AE2BAD420973C6651793E8B2F276702196AKAS5O) Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей").

<2> В соответствии с [пп. 4 п. 2 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A45D637A5F9AE2BAD420973C6651793E8B2F27650AK1S8O) Налогового кодекса Российской Федерации освобождаются от уплаты государственной пошлины истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

В соответствии с [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A45D637A5F9AE2BAD420973C6651793E8B2F27650AK1SAO) Налогового кодекса Российской Федерации при подаче в суды общей юрисдикции, а также мировым судьям исковых заявлений имущественного характера, административных исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений (административных исковых заявлений), содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, плательщики, указанные в [п. 2 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A45D637A5F9AE2BAD420973C6651793E8B2F2766041DK6SFO) Налогового кодекса Российской Федерации, освобождаются от уплаты государственной пошлины в случае, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с [пп. 1 п. 1 ст. 333.19](consultantplus://offline/ref=8A180E2B21AF3C55D7F2E3087015F60581A45D637A5F9AE2BAD420973C6651793E8B2F236601K1SCO) Налогового кодекса Российской Федерации и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.