\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

тел.: \_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_, эл. адрес: \_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<1>](#Par39) и возмещении убытков

в связи с обнаружением у товара недостатков

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "покупатель")

приобрел в магазине, принадлежащем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "продавец"),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "товар") по цене \_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование товара)

рублей, что подтверждается кассовым чеком и отметкой в гарантийном талоне

(техническом паспорте и пр.).

Продавцом гарантировалось соответствие товара требованиям к качеству в течение \_\_\_\_\_\_ срока со дня продажи. Однако в процессе эксплуатации товара по истечении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ со дня покупки был обнаружен существенный недостаток - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который не может быть устранен. Невозможность устранения недостатка подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В связи с обнаружением указанного недостатка покупатель понес убытки в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F635DFACA5540EB81B457381F86C2AD12177693G4Y0O) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. [<1>](#Par39)

Согласно [п. 1 ст. 19](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F635DFACA5540EB81B457381F86C2AD1217769344203F24GCY3O) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" потребитель вправе предъявить предусмотренные [ст. 18](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F635DFACA5540EB81B457381F86C2AD12177693G4Y7O) указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

Согласно [ст. 15](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F625CFCC85740EB81B457381F86C2AD1217769344203C25GCY7O) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

На основании изложенного и в соответствии с [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F635DFACA5540EB81B457381F86C2AD12177693G4Y0O), [п. 1 ст. 19](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F635DFACA5540EB81B457381F86C2AD1217769344203F24GCY3O) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", [ст. 15](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F625CFCC85740EB81B457381F86C2AD1217769344203C25GCY7O) Гражданского кодекса Российской Федерации прошу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также возместить убытки, возникшие в связи с наличием у товара недостатков в установленный [ст. 20](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F635DFACA5540EB81B457381F86C2AD1217769344203F24GCYEO) ([п. 2 ст. 21](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F635DFACA5540EB81B457381F86C2AD1217769344203D2AGCY5O), [ст.](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F635DFACA5540EB81B457381F86C2AD1217769344203F25GCY3O)) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" срок - \_\_\_\_\_\_ дней.

Приложения:

1. Копии товарного и кассового чеков [<2>](#Par50).

2. Копия гарантийного талона.

3. Документы, подтверждающие возникновение убытков у покупателя.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

--------------------------------

<1> Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F635DFACA5540EB81B457381F86C2AD12177693G4Y0O) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" потребитель по своему выбору вправе заявить одно из следующих требований:

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Потребитель вправе предъявить одно из указанных требований либо отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В таком случае по требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;

- нарушение установленных настоящим [Законом](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F635DFACA5540EB81B457381FG8Y6O) сроков устранения недостатков товара;

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

[Перечень](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F695EF8C45740EB81B457381F86C2AD1217769344203C2CGCYFO) технически сложных товаров утверждается Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 N 924.

<1> Согласно [п. 5 ст. 18](consultantplus://offline/ref=B7E4BD5BFC8FC9F665AF5926977BF26A3F635DFACA5540EB81B457381F86C2AD1217769344203D2FGCY4O) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.